



## ‘Samenwerken op basis van vertrouwen werkt veel prettiger’

Ger van der Hoeven is directeur-groot-aandeelhouder van een bv met acht werknemers. Hij nam bewust de stap om deel te nemen aan horizontaal toezicht. “Ik wil mijn administratie goed verzorgen en wil het liefst in een zo vroeg mogelijk stadium zekerheid krijgen over de financiële gevolgen. Dan kan ik tenminste rustig slapen! Gelukkig heeft mijn fiscaal adviseur een convenant over horizontaal toezicht met de Belastingdienst, dus deelnemen was zo geregeld.”

## ‘Horizontaal toezicht werkt net als een APK-keuring’

Perry Telle is fiscaal adviseur. Zijn kantoor neemt deel aan een horizontaal-toezicht-convenant met de Belastingdienst. “Wat ik zelf erg prettig vind is dat ik nu een interne kwaliteitsverbetering heb kunnen doorvoeren. Daarnaast wil ik mijn klanten graag zo snel mogelijk zekerheid verschaffen.” Een verlengstuk van de Belastingdienst voelt Telle zich niet. “De fiscale advisering blijft gewoon intact. Horizontaal toezicht kun je in feite vergelijken met een APK-keuring, waarbij je je auto naar de garage brengt die een keuring uitvoert en waarbij de RDW steekproeven doet om te kijken of de garage zijn werk goed doet. Datzelfde gebeurt nu ook. Je brengt je administratie naar de fiscaal adviseur, die verzorgt de aangifte en de Belastingdienst controleert steekproefsgewijs.”

De gevolgen van het convenant zijn wat hem betreft alleen maar positief. Al was het maar omdat hij nu een vast aanspreekpunt heeft. “De communicatie met de Belastingdienst verloopt beter. Er wordt snel gereageerd en er wordt rekening gehouden met ons belang. Daarnaast is er een goed kwaliteitssysteem opgezet dat een uitstekend beeld geeft van het hele proces tot en met de indiening van de belastingaangifte.”

# Horizontaal toezicht biedt ondernemers meer zekerheid



Dit is een uitgave van:

Belastingdienst

© Belastingdienst | Juli 2010

DV 405 - 1Z01FD



Als ondernemer weet u graag waar u aan toe bent. En hoe eerder u dat weet, hoe beter. Dat geldt zeker voor financiële en fiscale zaken.

Na het indienen van een belastingaangifte moet u soms langer op de aanslag wachten dan u zou willen. Samen met uw fiscaal adviseur doet u uw best om uw aangiften zo goed mogelijk in te vullen, wij beoordelen vervolgens uw aangifte. Dit kan leiden tot extra vragen of zelfs tot een onderzoek door een belastingambtenaar. Door deze vorm van werken kunt u lang in onzekerheid verkeren, voor u weet dat uw aangifte goed is. Dat zou eigenlijk anders moeten. Dat vinden we bij de Belastingdienst ook. Daarom hebben we een nieuwe werkwijze ontwikkeld voor het midden- en kleinbedrijf, waardoor u eerder duidelijkheid krijgt over uw aangifte. Die werkwijze is gebaseerd op wederzijds vertrouwen, begrip en transparantie. We noemen het horizontaal toezicht.

## Wat is horizontaal toezicht?

Tot nu toe bent u van ons gewend dat wij achteraf controleren: pas als uw aangifte is ingediend, bekijken wij of de gegevens daarin kloppen. Op basis van die controle achteraf bepalen wij de hoogte van uw aanslag. Dat brengt administratieve lasten en onzekerheid met zich mee. Bij horizontaal toezicht werken wij met u en uw fiscaal adviseur samen, in het vertrouwen dat past bij een moderne, maatschappelijk verantwoorde manier van ondernemen. We gaan er bij horizontaal toezicht van uit dat uw fiscaal adviseur (dat kan een belastingadvieskantoor, een administratiekantoor of een accountantskantoor zijn) werkt volgens vooraf overeengekomen normen, en dat uw aangiften kloppen. Dat betekent dat veel controles overbodig worden. Daardoor kunnen we uw aangiften snel verwerken. Het betekent bovendien dat u vooraf weet welke aanslagen u van ons kunt verwachten.

### Hoe werkt het?

Horizontaal toezicht is gebaseerd op de aanname dat uw aangiften deskundig tot stand komen en correct zijn. Daartoe maken wij afspraken met uw fiscaal adviseur én met u.

Onze werkwijze en die van uw fiscaal adviseur worden op elkaar afgestemd. Uw fiscaal adviseur bespreekt de fiscaal van belang zijnde kwesties met ons voordat uw aangifte wordt ingediend, tijdens het zogeheten vooroverleg. Doordat zaken van

tevorens zijn afgestemd hoeven controles achteraf veelal niet plaats te vinden. Wij kunnen dan vertrouwen op het werk van u en uw adviseur en zullen dat niet over doen.

### Hoe kunt u meedoen?

Om mee te kunnen doen aan horizontaal toezicht moet uw fiscaal adviseur voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen. Het kantoor kan dan een convenant sluiten met ons. Daarin spreken we af dat we op een transparante wijze met elkaar omgaan, en dat de aangiften van voldoende kwaliteit zijn. De eerste convenanten met fiscaal adviseurs zijn in 2009 ondertekend, en het aantal neemt snel toe.

Als uw fiscaal adviseur een convenant met ons heeft gesloten, dan kunt u samen met hem bekijken of horizontaal toezicht voor u ook tot de mogelijkheden behoort. U moet dan wel bereid zijn te bevestigen dat u uw financiële administratie en andere benodigde gegevens tijdig, juist en volledig bij uw adviseur aanlevert en dat u een relatie met de Belastingdienst wilt onderhouden die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, transparantie en begrip. Dit doet u door het ondertekenen van een deelnameformulier, dat verkrijgbaar is bij uw fiscaal adviseur.

### De voordelen

Hebt u het deelnameformulier ondertekend? Dan profiteert u van de voordelen die horizontaal toezicht met zich meebrengt.

- U krijgt snel duidelijkheid en hoeft niet lang te wachten op uw aanslag.

“Hoe zorgen we er met elkaar voor dat het meteen goed is, in plaats van achteraf te kijken of het niet fout is gegaan. Dat is de essentie van horizontaal toezicht.”

Theo Poolen, lid van het Managementteam Belastingdienst.

- U krijgt minder controles, omdat convenantsaangiften alleen nog beperkt steekproefsgewijs worden gecontroleerd.
- Uw vragen en opmerkingen worden snel beantwoord. Uw fiscaal adviseur krijgt namelijk een vast aanspreekpunt bij de Belastingdienst. En mocht uw adviseur bij het opstellen van uw aangifte voor twijfelpunten komen te staan, dan bespreekt hij die met ons voordat hij uw aangifte indient. Dat vergroot uw zekerheid, en zorgt dat wij uw aangiften sneller kunnen afhandelen.

### Wanneer kunt u meedoen?

U kunt meedoen met horizontaal toezicht als aan een paar voorwaarden is voldaan. We zetten ze nog even op een rij:

- Om te beginnen moet uw fiscaal adviseur

- een convenant horizontaal toezicht hebben afgesloten met ons.
- Verder moet u aangeven dat u op een transparante manier met uw fiscaal adviseur en de Belastingdienst wilt werken. U bevestigt dit met het ondertekenen van een deelnemersverklaring, waarmee u instemt met deelname aan het horizontaal toezicht.

### Wilt u ook meedoen?

Vraag om een deelnemersverklaring bij uw fiscaal adviseur.

### Meer informatie

Hebt u nog vragen? Stel ze dan aan uw fiscaal adviseur. Ook op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) vindt u meer informatie.